



Teruel, 2 de agosto de 2004  
Viajes Volare  
C/Pio 14  
01010

Muy Señor/a mío/a:

**El pasado** mes de julio, mi hermana y yo fuimos durante una semana a la isla de Corfú (Grecia) en un viaje organizado por su agencia. Cuando lo contratamos ustedes nos ofrecieron una serie de ventajas, como: un hotel cerca del mar, cerca del pueblo, de tres estrellas, guías que nos esperarían en los puntos de llegada y nos orientarían, etc.

**Desgraciadamente**, los problemas comenzaron cuando llegamos a Atenas, nuestro equipaje se había perdido y no había nadie de su compañía para ayudarnos. Al llegar al hotel de la isla de Corfú nos encontramos con una desagradable sorpresa. El hotel estaba en medio de la isla a varios kilómetros tanto del mar como del pueblo. Era de dos estrellas, estaba realmente sucio y sólo hablaban griego.

**En consecuencia**, reclamamos daños y perjuicios por el no cumplimiento de las condiciones ofrecidas por ustedes en este viaje. **Les adjunto** los detalles del folleto del viaje que contratamos y nuestros datos.

**Espero su respuesta**, comunicándole que si en un plazo prudente no se produce, iniciaré otro tipo de gestión.

Le saluda **atentamente**,

Almudena Martínez.

Ejemplo extraído de [escuelas.consumer.es](http://escuelas.consumer.es).